

Dépannage

En cas de panne, veuillez d'abord utiliser le guide de dépannage ci-dessous pour déterminer le type de panne, puis suivez les étapes répertoriées pour résoudre le problème. Cela devrait vous aider à résoudre le problème avec un minimum d'effort.

Si vous constatez que votre BIBO ne fonctionne pas correctement, ou si le problème persiste, votre BIBO devra peut-être être réparé par un professionnel. Veuillez nous contacter à l'adresse info@bibowater.be ou appeler le 025882355

DÉFAILLANCE	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Pas de débit d'eau	<ol style="list-style-type: none">1. L'alimentation de la machine n'est pas connectée2. Défaillance de prise de courant3. Vanne d'admission fermée4. Blocage du robinet d'eau ou faible pression d'eau	<ol style="list-style-type: none">1. Débranchez la machine, puis rebranchez-la, vérifiez que l'interrupteur est allumé2. Vérifiez la prise et le fusible3. Vérifiez que la vanne d'arrivée d'eau est ouverte4. Vérifiez la pression de votre alimentation en eau
Pas d'eau chaude	<ol style="list-style-type: none">1. Le réservoir chaud n'est pas allumé2. La surcharge thermique du réservoir d'eau chaude s'est déclenchée3. Utilisation excessive d'eau4. La machine était en mode économie d'énergie	<ol style="list-style-type: none">1. Allumez l'interrupteur du réservoir d'eau chaude à l'arrière2. Reportez-vous aux instructions de réinitialisation à la page 223. Testez à nouveau après 5 minutes4. Attendez que le réservoir d'eau chaude atteigne sa température maximale
Pas d'eau froide	<ol style="list-style-type: none">1. La température de l'eau glacée est trop élevée2. Utilisation excessive de l'eau froide	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez les réglages de température de l'eau2. Testez à nouveau après 15 minutes3. Éteignez l'appareil et attendez 2 heures avant de le rallumer
Fuite de la machine	<ol style="list-style-type: none">1. Le bac collecteur est plein2. Accumulation de dépôts minéraux dans le réservoir d'eau chaude3. Fuite à l'intérieur de la machine	<ol style="list-style-type: none">1. Videz le bac collecteur d'eau et séchez-le soigneusement avant de le remettre en place2. Nettoyez le réservoir d'eau chaude3. à l'aide du kit d'ustensiles de nettoyage du BIBO ou remplacez le réservoir4. Éteignez l'alimentation et l'eau, puis contactez BIBO
Odeur de l'eau	<ol style="list-style-type: none">1. Nouvelle machine2. La machine n'a pas été utilisée depuis longtemps3. Le filtre n'a pas été remplacé lorsque cela était nécessaire	<ol style="list-style-type: none">1. Vidangez 2 l d'eau de chaque sortie2. Remplacez la cartouche filtrante MAXI3. Remplacez la cartouche filtrante MAXI