

Problemen oplossen

Raadpleeg bij een fout eerst de onderstaande foutoplossingsgids om het type fout te bepalen en voer vervolgens de vermelde stappen uit om het probleem op te lossen. Hiermee zou u het probleem vrij gemakkelijk moeten kunnen oplossen.

Als de BIBO niet juist werkt of als het probleem blijft bestaan, moet de BIBO mogelijk door een deskundige worden onderzocht. Neem contact met ons op via info@bibo-water.nl of bel 085-8888819 om met een van onze medewerkers te spreken.

FOUT	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSING
Er komt geen water uit	<ol style="list-style-type: none"> 1. De stroom is niet aangesloten 2. Fout met het stopcontact 3. Inlaatkraan gesloten 4. Blokkade waterkraan of lage waterdruk 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haal de stekker uit het stopcontact en stop de stekker er weer in. Controleer of de schakelaar is ingeschakeld. 2. Controleer het stopcontact en de zekering 3. Controleer of de kraan van de waterinlaat open is 4. Controleer de druk van de watertoevoer
Geen heet water	<ol style="list-style-type: none"> 1. Heetwatertank is niet ingeschakeld 2. Oververhitting van heetwatertank is geactiveerd 3. Bovenmatig waterverbruik 4. Energiebesparingsstand is geactiveerd voor het apparaat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel de schakelaar van de heetwatertank aan de achterzijde in 2. Zie de instructies voor resetten op pagina 22 3. Test opnieuw na 5 minuten 4. Wacht totdat de heetwatertank de maximumtemperatuur heeft bereikt
Geen koud water	<ol style="list-style-type: none"> 1. Temperatuur voor gekoeld water is te hoog ingesteld 2. Bovenmatig verbruik van koud water 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de instellingen voor de watertemperatuur 2. Test opnieuw na 15 minuten 3. Schakel de stroom uit en wacht 2 uur voordat u deze weer inschakelt
Apparaat lekt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lekbak is vol 2. Kalkaanslag in heetwatertank 3. Lek in apparaat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Maak de lekbak leeg en maak deze grondig droog voordat u deze vervangt 2. Reinig de heetwatertank met het doe-het-zelf-reinigingspakket van BIBO of vervang de tank 3. Schakel de stroom en watertoevoer uit. Neem contact op met BIBO.
Water stinkt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nieuw apparaat 2. Het apparaat is gedurende lange tijd niet gebruikt 3. Het filter is niet vervangen toen het nodig was 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laat 2 liter water uit elke uitvoer lopen 2. Vervang de MAXI-filtercassette 3. Vervang de MAXI-filtercassette